

2025年7月14日

【メール送受信障害の復旧とご報告】

お客様各位

平素より弊社インターネットサービス「じょいふるねっと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内しておりました、「@xx.jful.jp」ドメインにおけるメール送受信障害につきまして、以下の通り復旧いたしましたので、ご報告申し上げます。

■障害内容

一部マンションの居住者様において、メールの送受信が正常に行えない状況が発生しておりました。

■復旧日時

2025年7月14日（月）12時頃

■原因と対応

メールサーバーの一部に不具合が生じていたことが判明し、弊社技術チームによる修復作業、セキュリティ強化対策により、現在は正常にご利用いただける状態となっております。

今後、同様の障害を未然に防ぐため、監視体制の強化およびシステム安定性の向上に努めてまいります。

■お願いとご案内

引き続き何らかの不具合やご不明点がございましたら、下記窓口までご遠慮なくお問い合わせください。

お客様には長時間にわたり多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後とも「じょいふるねっと」を何卒よろしくお願い申し上げます。



デジタルコミュニケーション株式会社
インターネットヘルプデスク

【電話番号】 0120-276-210

【Webサイト】 <http://www.jful.jp/>